



Politica della qualità e della Sicurezza della Olympos Consulting

Olympos Consulting (di seguito OLYMPOS) ha definito un sistema interno di gestione della Qualità e di Sicurezza ICT in linea con le migliori pratiche di settore e in osservanza di regolamenti, direttive e standard applicabili.

Alla base c'è la Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni che ha l'obiettivo di definire i processi e le attività adeguati a perseguire gli obiettivi di qualità dei servizi erogati e della conseguente soddisfazione del cliente e di cybersecurity.

La missione della OLYMPOS è offrire servizi in ambito cybersecurity ritagliati sulle esigenze dei Clienti.

La politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori della OLYMPOS e interessa tutti i sistemi informatici, servizi, reti, dispositivi mobili, cloud e dati gestiti dall'azienda.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La OLYMPOS si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

La OLYMPOS identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La OLYMPOS gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

La OLYMPOS si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione della Qualità e della Sicurezza, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La OLYMPOS comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La OLYMPOS pianifica i propri processi ed eroga i propri servizi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. La OLYMPOS promuove internamente a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La OLYMPOS è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La OLYMPOS si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza.

Per rendere tangibile quanto indicato, la Direzione, oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce obiettivi misurabili che analizzati periodicamente, consentono di valutare nel medio periodo i miglioramenti e/o i benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il sistema di gestione della qualità e sicurezza della Olympos Consulting è certificato ISO 9001 per quanto concerne la Qualità dei servizi erogati e ISO/IEC 27001 per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni dei servizi forniti.

Protezione delle risorse ICT di Olympos e dei servizi erogati

OLYMPOS adotta misure tecnico-organizzative per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate direttamente o per conto dei Clienti anche in conformità di regolamenti, direttive e standard internazionali (GDPR, NIS2, ISO/IEC 27001)..

Adotta misure per prevenire, rilevare e rispondere a minacce informatiche (incident and crisis management) attraverso l'analisi (i) dei flussi comunicativi, (ii) elementi comportamentali, (iii) fonti informative esterne.

Applica internamente i principi di Zero Trust, Least Privilege, Defense in Depth e Security by Design.

Continuità Operativa

Olympos ha definito e implementato un Business Continuity Plan per garantire ai Clienti la continuità dei servizi erogati in presenza di scenari avversi che possono riguardare le tecnologie, la sede, le persone.

Misure Organizzative

Olympos consapevole dell'importanza delle risorse umane nel conseguire gli obiettivi di qualità dei servizi erogati ai Clienti e di conseguire gli obiettivi di business ha previsto le seguenti misure: (i) Formazione continua sulla sicurezza per tutto il personale, (ii) procedure di onboarding/offboarding sicure, gestione degli incidenti con piano di risposta e comunicazione, controlli periodici e audit interni/esterni.

Certificazioni

OLYMPOS è un'azienda certificata ISO/IEC 27001 e ISO 9001 ed è sottoposta annualmente ad audit esterni di verifica dei sistemi di gestione della sicurezza e della qualità implementati e alle visite ispettive dell'azienda di certificazione.